Outlook

RV: Fallas en el servicio de Internet

Desde Proyectos Ecoflora <proyectos@ecoflorasas.com.co>
Fecha Lun 4/08/2025 3:33 PM
Para Carlos Eduardo Rodriguez Suarez <cerodriguezs@car.gov.co>; Johan Enrique Hernandez Bermudez <jehernandezb@car.gov.co>

Ingeniero Johan:

Buenas tardes, envío solicitud del Consorcio relacionada con una visita técnica para determinar el origen de las fallas repetitivas que se han presentado en el servicio de internet.

Quedamos atentos a sus gestiones al respecto.

Atentamente,

CAROLINA RIVERA BERRÍO
Directora de interventoría
PBX: 601-5141445 EXT. 203
Móvil: 300-2121432
proyectos@ecoflorasas.com.co
www.ecoflora.com.co

ECOFLORA®

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

Antes de Imprimir Piense en su Responsabilidad y Compromiso con el Ambiente

De: Consorciocavvidas2025 consorcio <consorciocavvidas2025@gmail.com>
Enviado: lunes, 4 de agosto de 2025 15:08
Para: Proyectos Ecoflora <proyectos@ecoflorasas.com.co>
Asunto: Fallas en el servicio de Internet

Cordial saludo, dra Carolina

Espero que tenga un feliz inicio de semana, por medio del presente correo me permito reportar fallas continuas en el servicio de internet suministrado en nuestras instalaciones. Desde el día 31 de julio,

hemos experimentado intermitencias, lentitud en la navegación y pérdida total de conexión en varios momentos del día, lo cual ha afectado significativamente nuestras labores diarias.
Agradezco se pueda programar una revisión técnica para restablecer el servicio de forma óptima.

Quedamos atentos.

Consorcio CAV Vida Silvestre 2025